

Serviços para processadores

Suporte abrangente para cada passo do trabalho



www.blum.com

 **blum**[®]

Ferragens para móveis e serviços – o pacote completo para seus clientes



Comercialização

1

Concepção,
planificação
e oferta

2

Construção

3

4

Quanto maiores forem as exigências em relação a móveis de alta qualidade, mais soluções criativas se farão necessárias. É por isso que oferecemos a você mais do que ferragens de alta qualidade. Oferecemos também serviços abrangentes que vão além do produto Blum individual, incluindo amplo suporte para todas as etapas de trabalho e processo, da planificação à produção, do pedido à comercialização.

Pedido

5

Fabricação

6

**Fornecimento
e montagem**

**After Sales
Services**

Ferragens para móveis e serviços – o pacote completo para seus clientes



Comercialização

1

Concepção,
planificação
e oferta

2

Construção

3

4

Benefícios para ambos os lados

Informe os marceneiros sobre os diversos serviços da Blum e vamos juntos auxiliá-los no trabalho diário com os produtos Blum.

Você, como revendedor, também se beneficiará disso:

- Nossos serviços auxiliam o marceneiro na escolha das ferragens corretas, melhorando a qualidade do trabalho e aumentando a eficiência do processo. Por exemplo, com a digitalização do pedido, o que evita erros e reduz o número de devoluções.
- Nossos serviços agregam valor para o marceneiro e fazem de você o seu revendedor preferido.

- Mostre aos seus clientes a sua competência em ferragens para móveis e faça uso de nossos configuradores para fins de formação e treinamento.
- Utilize também os nossos serviços para aconselhamento e suporte ao cliente.

Pedido

5

Fabricação

6

Fornecimento
e montagem

After Sales
Services

1

**Biblioteca de mídias do marketing**

Nossa biblioteca de mídia de marketing oferece materiais de comercialização on-line de alta qualidade – sempre atualizados e disponíveis a qualquer momento. Ideal para integrar às suas próprias atividades de marketing.

2

**Banco de dados do produto**

Nosso banco de dados de produtos fornece acesso a informações técnicas atualizadas (dimensões, ilustrações, gráficos de planificação, dados CAD, etc.) para a planificação e a construção de móveis, o que simplifica consideravelmente a seleção de produtos.

3

**Configurador de produtos com biblioteca de ferragens**

Com o nosso configurador de produtos, os processadores encontram com facilidade e rapidez as soluções adequadas de ferragens, podem solicitar listas de peças precisas diretamente na revenda ou baixar informações sobre fabricação. Suas configurações individuais podem ser salvas em “Minha biblioteca” e reutilizadas como modelo.

4

**Configurador de armários**

Nosso configurador de armários auxilia os processadores na planificação, pedido e fabricação de armários, incluindo todas as ferragens Blum. As listas de peças correspondentes podem ser transferidas diretamente para a revenda.

5

**Meus projetos e minhas listas de pedidos**

Aqui, os processadores salvam e gerenciam suas configurações, preparam os pedidos e os transferem diretamente para o revendedor.

6

**Serviço de dados CAD/CAM**

Com o serviço de dados CAD/CAM, os processadores obtêm dados CAD/CAM dos produtos Blum com rapidez, clareza e 24 horas por dia.

Pré-requisitos:

Faça agora o seu registro nos Serviços Digitais da Blum

<https://e-services.blum.com/registration>

**Tem interesse?**

Entre em contato conosco – sua parceria de relacionamento Blum terá prazer em ajudá-lo.

i

Julius Blum GmbH
6973 Höchst, Áustria
Tel.: +43 5578 705-0
Fax: +43 5578 705-44
E-Mail: info@blum.com
www.blum.com



www.blum.com/sales-offices

Nossas unidades na Áustria, Polônia e China estão certificadas como indicado abaixo.
Nossa unidade nos EUA está certificada conforme a ISO 9001.
Nossa unidade no Brasil está certificada conforme a ISO 9001, a ISO 14001 e a ISO 45001.



ISO 9001
Certified Quality
System



ISO 14001
Certified Environmental
System



ISO 50001
Certified Energy
System

 **blum**®



Todos os conteúdos estão sujeitos ao copyright da Blum.
Sujeito a modificações técnicas e a alterações do programa sem aviso prévio.
MatNr.: 0000000 FO-164/2 PT / 05.26